



## HỢP ĐỒNG NGUYÊN TẮC (Về việc cung cấp dịch vụ đầu số)

- Căn cứ Bộ Luật Dân sự của nước CHXHCN Việt Nam, số 91/2015/QH13 ban hành ngày 24/11/2015, có hiệu lực từ ngày 01/01/2017;
- Căn cứ Luật Thương mại của nước CHXHCN Việt Nam, số 36/2005/QH11 ngày 14/06/2005;
- Căn cứ vào nhu cầu và khả năng của Các Bên

Hôm nay, ngày 22 tháng 09 năm 2025, chúng tôi gồm:

### BÊN A: CÔNG TY TNHH ICONIC PRO

Người đại diện:	Bà NGUYỄN THỊ THÚY KIỀU	Chức danh: <b>Tổng giám đốc</b>
Địa chỉ:	71 Bùi Tá Hán, Phường Bình Trưng, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam	
Điện thoại:	0908573102	Fax:
Mã số thuế:	0319029194	
Số tài khoản:		
Địa chỉ Email:	<a href="mailto:Iconictalents0@gmail.com">Iconictalents0@gmail.com</a>	

### BÊN B: CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP KẾT NỐI

Người đại diện:	Ông NGUYỄN ĐÌNH TUẤN	Chức danh: <b>Giám Đốc</b>
Địa chỉ:	VP 7.03 Tầng 7-Tòa nhà ST Moritz - Số 1014 Phạm Văn Đồng - Phường Hiệp Bình - Thành phố Hồ Chí Minh - Việt Nam	
Điện thoại:	19002000	Fax:
Mã số thuế:	0311850539	
Số tài khoản:	0804567899999	Tại Ngân hàng TMCP Quân Đội - Chi nhánh Phú Nhuận
Địa chỉ Email:	<a href="mailto:sales@voip24h.vn">sales@voip24h.vn</a>	

Sau khi thỏa thuận, Hai Bên cùng đồng ý ký kết Hợp đồng nguyên tắc về việc cung cấp dịch vụ đầu số cho Bên A (sau đây gọi là “Hợp đồng”) với các điều khoản sau:

#### **Điều 1** Nội dung

- Bên B cung cấp đầu số cho Bên A hoạt động trên mạng Internet, 24/24 giờ trong ngày, 07 ngày/tuần.
- Sau khi bên B triển khai đầu số cho bên A sẽ có email của hệ thống gửi về xác nhận cho bên A về việc sử dụng đầu số. Email này được bên A cung cấp dựa trên điều 6
- Bên B thực hiện các công việc liên quan đến đầu số:
  - Cấu hình hướng gọi vào hoặc gọi ra (nếu Bên A có dùng đầu số có chức năng gọi ra).
  - Hướng dẫn cách sử dụng và xử lý các sự cố liên quan nếu trong quá trình sử dụng.

#### **Điều 2** Tiến độ triển khai công việc

- 2.1 Khi có nhu cầu cấp thêm đầu số, Bên A phải gửi yêu cầu bằng văn bản hoặc email đến Bên B, nêu rõ loại đầu số (nhà mạng), số lượng muốn triển khai.
- 2.2 Thời gian hoàn thành từ 2 giờ đến 7 ngày làm việc (không tính ngày lễ, thứ 7, chủ nhật) kể từ khi nhận được yêu cầu từ Bên A. Bên B có trách nhiệm hoàn tất việc đăng ký đầu số và cấu hình lên hệ thống tổng đài của Bên A. Thời gian hoàn thành phụ thuộc vào quy trình xử lý của nhà mạng.

**Điều 3 Bảng giá**

STT	MÔ TẢ	LOẠI ĐẦU SỐ	ĐƠN VỊ TÍNH	SỐ LƯỢNG	ĐƠN GIÁ (VNĐ)
1	Chi phí triển khai	Digitel, Gtel	Lần/Đầu số	1	Miễn Phí
		Gmobile			50.000
		Vietnammobile			30.000
		Vinaphone, Viettel, Mobifone			60.000
2	Phí duy trì hàng tháng	Digitel, Gtel, Gmobile	Đầu số/tháng	1	20.000
		Vietnammobile			30.000
		Vinaphone, Viettel, Mobifone			50.000
3	Cước dịch vụ				
	Giá cước nội mạng/ngoại mạng	Digitel, Gtel	Đồng/phút	1	630
	Cước gọi nội mạng	Gmobile,			500
	Cước gọi ngoại mạng	Vietnammobile			750
	Cước gọi nội mạng	Vinaphone, Mobifone			450
	Cước gọi ngoại mạng				800
	Cước gọi nội mạng	Viettel			580
	Cước gọi ngoại mạng				800

- 3.1 Giá trên đã bao gồm 10% thuế GTGT.
- 3.2 Trường hợp Bên A sử dụng nhiều đầu số thì tổng phí triển khai và duy trì hàng tháng được tính bằng đơn giá trên bảng phí nhân với số lượng đầu số thực tế mà Bên A sử dụng.
- 3.3 Mọi thay đổi về số lượng đầu số trong kỳ thanh toán sẽ được Bên B thống kê chi tiết và gửi kèm bảng kê chi phí hàng tháng cho Bên A trước ngày 10 của tháng kế tiếp.

**Điều 4 Thời hạn hợp đồng**

- 4.1 Hợp đồng nguyên tắc này có giá trị kể từ ngày ký **22/09/2025 đến hết ngày 21/09/2026**. Trước khi hết thời hạn hiệu lực ba mươi (30) ngày, nếu một trong hai Bên không có đề nghị chấm dứt Hợp đồng, thì Hợp đồng sẽ được tự động gia hạn thêm một (01) năm.
- 4.2 Trong trường hợp một trong hai bên muốn sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh các thoả thuận của hợp đồng này thì một trong hai bên phải có thông báo bằng văn bản cho bên còn lại biết trước ít nhất ba mươi (30) ngày. Việc sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh nội dung của Hợp đồng này phải được lập thành văn bản (Hợp đồng hoặc Phụ lục sửa đổi, bổ sung) và được ký đầy đủ của Hai Bên.

**Điều 5 Thanh toán**

- 5.1 Chi phí sử dụng đầu số sẽ được Bên B gửi thông báo cước chi tiết qua email Bên A đã đăng ký nhận thông báo cước trước ngày 10 hàng tháng.
- 5.2 Bên A có trách nhiệm thanh toán cước trước ngày 20 hàng tháng.
- 5.3 Trong trường hợp Bên A không thanh toán đúng hạn thì Bên B có quyền tạm ngưng đầu số.
- 5.4 Trường hợp Bên A có nhu cầu thanh lý đầu số, Bên A phải thông báo cho Bên B bằng Email trước ngày 25 hàng tháng và thanh toán cước phí duy trì đầu số trong tháng yêu cầu thanh lý. Bên B tiến hành thanh lý đầu số với nhà mạng khi nhận được yêu cầu của Bên A. Trường hợp, Bên A thông báo sau ngày 25 hàng tháng, Bên A phải chịu cước phí duy trì trong tháng và tháng liền kề kế tiếp tùy theo.
- 5.5 **Hình thức thanh toán:**  
Tiền chuyển khoản.  
Thông tin thanh toán:  
Tên công ty: CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP KẾT NỐI  
Tại ngân hàng: Ngân hàng TMCP Quân Đội - Chi nhánh Phú Nhuận  
Số tài khoản: 0804567899999
- 5.6 Bên A phải thanh toán mọi chi phí vào đúng số tài khoản trên hợp đồng hoặc theo giấy đề nghị thanh toán. Trường hợp nếu Bên A thanh toán không đúng số tài khoản được cung cấp trên hợp đồng hoặc giấy đề nghị thanh toán, thì mọi vấn đề phát sinh về phần thanh toán Bên B sẽ không chịu trách nhiệm.
- 5.7 **Điều khoản thanh toán trước và hạn mức cước gọi**
- 5.7.1 Bên A thanh toán trước cước gọi (cước tạm tính trước do Bên A thanh toán đầu tháng) đầu số cho Bên B số tiền: **500.000 VNĐ**. Sau khi có thông báo cước chính thức của tháng đó Bên B sẽ cản trừ cước hàng tháng vào số tiền Bên A đã thanh toán trước và gửi đối soát cho Bên A, số tiền còn dư của Bên A sẽ cộng dồn vào cước tạm tính trước cho kỳ hạn tháng tiếp theo.
- 5.7.2 Bên B sẽ quy định hạn mức cước gọi với số tiền Bên A thanh toán trước: **500.000 VNĐ**. Nếu Bên A gọi vượt hạn mức đã quy định hoặc có nhu cầu gọi nhiều hơn thì sẽ tiến hành thủ tục nạp thêm tiền cho Bên B để mở thêm hạn mức cước gọi.
- 5.7.3 Khi Bên A nạp thêm tiền cho Bên B, Bên B sẽ tiến hành cập nhật hạn mức mới cho Bên A trong vòng từ 15-30 phút, kể từ lúc Bên B nhận được số tiền bổ sung của Bên A. Bên B sẽ tiến hành xác nhận số tiền thanh toán trước qua Email cho Bên A.
- 5.7.4 Nếu Bên A sử dụng đầu số do Bên B đứng tên và với hình thức trả trước cước gọi thì hạn mức gọi sẽ được đặt theo đơn giá 750 VNĐ/phút. Khi Bên A sử dụng đầu số di động và có cuộc gọi ngoại mạng nhiều, sẽ phát sinh cước vượt so với đơn giá ban đầu (800 VNĐ/phút), đối soát cước hàng tháng Bên B gửi cho Bên A sẽ bị âm so với số tiền trả trước của Bên A thì Bên A phải chịu trách nhiệm về việc thanh toán thêm phần cước âm này.

## **Điều 6 Quyền và trách nhiệm của các Bên**

### **6.1 Quyền và trách nhiệm Bên A:**

- 6.1.1 Cung cấp email để nhận thông tin đối soát và xác nhận khi triển khai hoà mạng số mới. Khi có nhu cầu thay đổi thông tin, Bên A phải thông báo lại bằng văn bản hoặc gửi email cho Bên B.
- 6.1.2 Thông tin email xác nhận khi thêm số mới: Iconictalents0@gmail.com
- 6.1.3 Thông tin email gửi thông tin đối soát: Iconictalents0@gmail.com
- 6.1.4 Thanh toán đầy đủ và đúng hạn cho Bên B như quy định trong Điều 5.
- 6.1.5 Có quyền khiếu nại về chất lượng dịch vụ và số liệu tính cước phí liên quan. Mọi khiếu nại về chất lượng dịch vụ phải gửi bằng văn bản cho Bên B không chậm quá bảy (07) ngày kể từ thời

điểm phát sinh vấn đề (đối với khiếu nại về chất lượng dịch vụ) hoặc kể từ thời điểm nhận được hoá đơn thu cước (đối với khiếu nại về cước phí).

6.1.6 Mọi hư hỏng, sự cố về kết nối: Bên A báo ngay về tổng đài hỗ trợ kỹ thuật **19002000**. Nếu bằng văn bản xin gửi về: CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP KẾT NỐI tại địa chỉ số: VP 7.03 Tầng 7- Tòa nhà ST Moritz - Số 1014 Phạm Văn Đồng - Phường Hiệp Bình - Thành phố Hồ Chí Minh - Việt Nam hoặc email **hotro@voip24h.vn**.

6.1.7 Trong trường hợp Bên A có sử dụng đầu số do Bên B đứng tên, Bên A phải cam kết sử dụng đầu số vào đúng mục đích, tuân thủ pháp luật Việt Nam, không thực hiện các hành vi bị nghiêm cấm, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Lừa đảo, chiếm đoạt tài sản;
- Quấy rối, đe dọa, bôi nhọ danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân;
- Truyền bá thông tin sai sự thật, thông tin phản động, nội dung trái thuần phong mỹ tục;
- Vi phạm quyền riêng tư, quyền bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- Các hành vi bị cấm khác theo quy định pháp luật Việt Nam.

6.1.8 Mọi vi phạm pháp luật do Bên A thực hiện thông qua dịch vụ đều do Bên A hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật. Bên B không liên đới, không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với hậu quả, thiệt hại hoặc xử lý pháp lý phát sinh từ hành vi vi phạm của Bên A.

6.1.9 Trường hợp cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin liên quan đến hành vi vi phạm, Bên B có quyền cung cấp dữ liệu cần thiết và đơn phương chấm dứt hợp đồng với Bên A mà không phải bồi thường.

## **6.2 Quyền và trách nhiệm Bên B:**

6.2.1 Đảm bảo thực hiện tốt các công việc nêu trong Điều 1 của hợp đồng này.

6.2.2 Giải quyết nhanh chóng các khiếu nại chất lượng thông tin, chất lượng dịch vụ và số liệu cước phí.

6.2.3 Có quyền đơn phương tạm ngừng cung cấp dịch vụ hoặc chấm dứt hợp đồng đã ký trong trường hợp Bên A sử dụng dịch vụ không theo đúng các cam kết trong hợp đồng này, hoặc không tuân thủ Pháp luật, Pháp lệnh Buu chính Viễn thông, các thể lệ và quy định về khai thác dịch vụ hiện hành của Nhà nước Việt Nam

6.2.4 Được quyền kiểm tra, giám sát quá trình sử dụng dịch vụ của Bên A nhằm bảo đảm tuân thủ quy định pháp luật và hợp đồng.

6.2.5 Được quyền điều chỉnh giá dịch vụ trong trường hợp thay đổi chính sách của Nhà nước hoặc chi phí từ nhà mạng, nhưng phải thông báo trước cho Bên A tối thiểu 30 ngày.

6.2.6 Bảo mật thông tin khách hàng, dữ liệu cuộc gọi, không tiết lộ cho bên thứ ba trừ khi có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

## **Điều 7 Tạm ngưng dịch vụ**

7.1 Bên B sẽ tạm ngưng dịch vụ khi Bên A có yêu cầu bằng văn bản. Thời gian tạm ngưng sử dụng không quá mười lăm (15) ngày. Quá thời hạn trên nếu Bên A không có văn bản yêu cầu sử dụng lại dịch vụ, thì xem như Bên A đơn phương chấm dứt hợp đồng.

7.2 Bên B sẽ tạm ngưng dịch vụ khi Bên A vi phạm các Điều khoản trong Hợp đồng này.

7.3 Nếu quá mười lăm (15) ngày kể từ ngày vi phạm, Bên A vẫn không thực hiện đúng các điều khoản trong hợp đồng, thì Bên B có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng mà không cần thông báo cho Bên A.

7.4 Bên B có quyền tạm ngưng cung cấp dịch vụ mà không chịu trách nhiệm bồi thường nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:

- Bên A chậm thanh toán từ 10 ngày trở lên so với thời hạn quy định;
- Bên A sử dụng dịch vụ vi phạm quy định pháp luật hoặc vi phạm điều khoản hợp đồng;
- Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

7.5 Trường hợp Bên B phát hiện Bên A sử dụng dịch vụ vi phạm pháp luật, có dấu hiệu lừa đảo, gian lận, quấy rối... như cam kết tại Điều 6.1.7 hoặc vi phạm nghiêm trọng điều khoản hợp đồng, Bên B có quyền tạm ngưng hoặc chấm dứt hợp đồng ngay lập tức mà không cần thông báo trước và không chịu bất kỳ trách nhiệm bồi thường nào cho Bên A.

**Điều 8 Các điều khoản khác**

- 8.1 Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký.
- 8.2 Hai Bên cam kết thi hành đầy đủ những điều khoản của hợp đồng này. Nếu có phát sinh trong quá trình thực hiện, Hai Bên cùng nhau bàn bạc thống nhất cách giải quyết và phải được bổ sung, sửa đổi bằng văn bản.
- 8.3 Mọi bất đồng giữa Hai Bên sẽ được bàn bạc giải quyết thông qua thương lượng giữa các Bên. Nếu vẫn không giải quyết được, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án kinh tế thành phố Hồ Chí Minh để giải quyết. Phán quyết của Tòa án sẽ là chung thẩm.
- 8.4 Hợp đồng này được làm thành hai (02) bản các bản có giá trị pháp lý như nhau, Bên B giữ một (01) bản, Bên A giữ một (01) bản để thực hiện./.

**ĐẠI DIỆN BÊN A  
TỔNG GIÁM ĐỐC**



**NGUYỄN THỊ THÚY KIỀU**

**ĐẠI DIỆN BÊN B  
GIÁM ĐỐC**

**NGUYỄN ĐÌNH TUẤN**