

# BUSSTELE

1. Giới thiệu

2. Tính năng nổi bật

3. Khác biệt

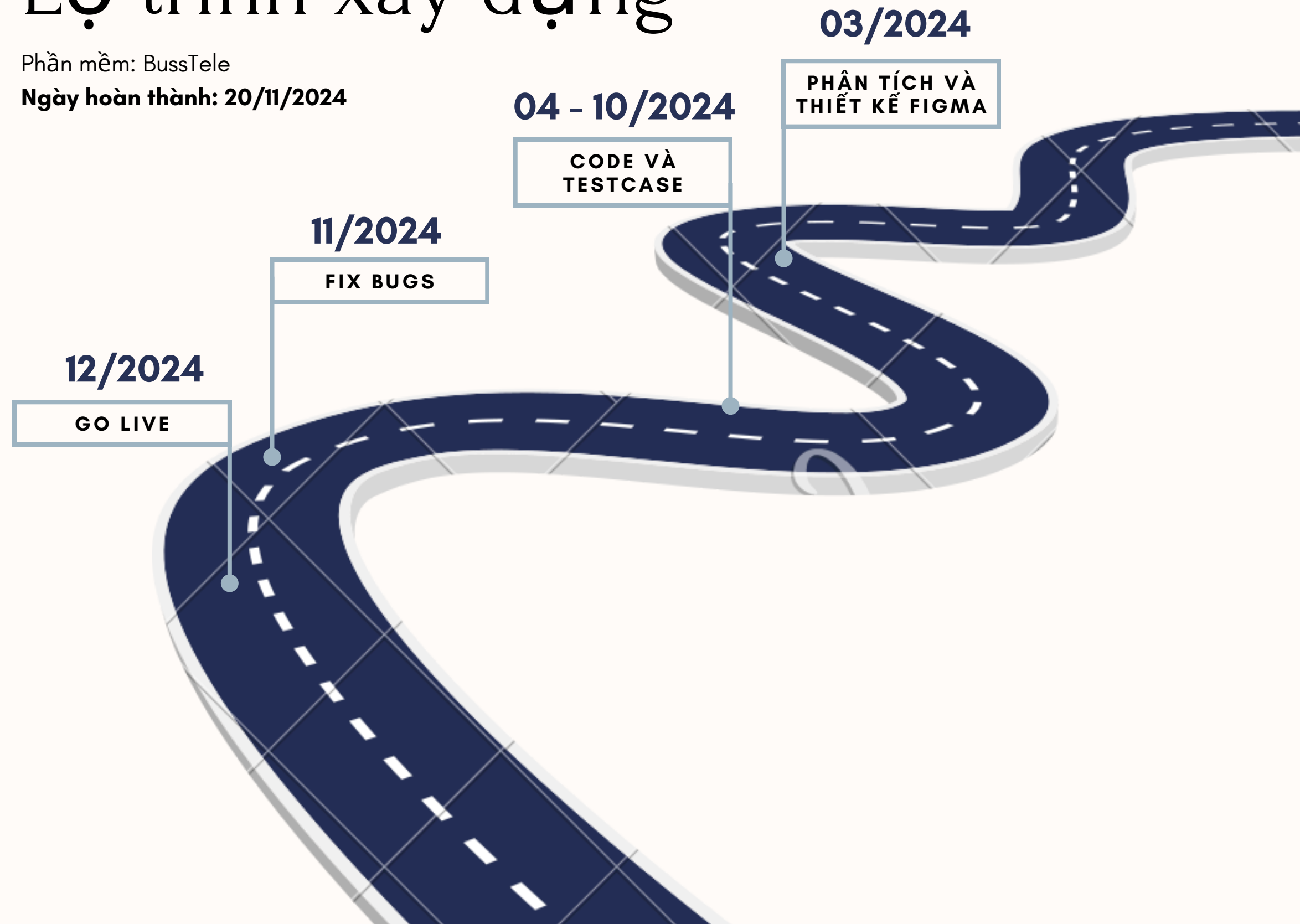
4. Trao đổi

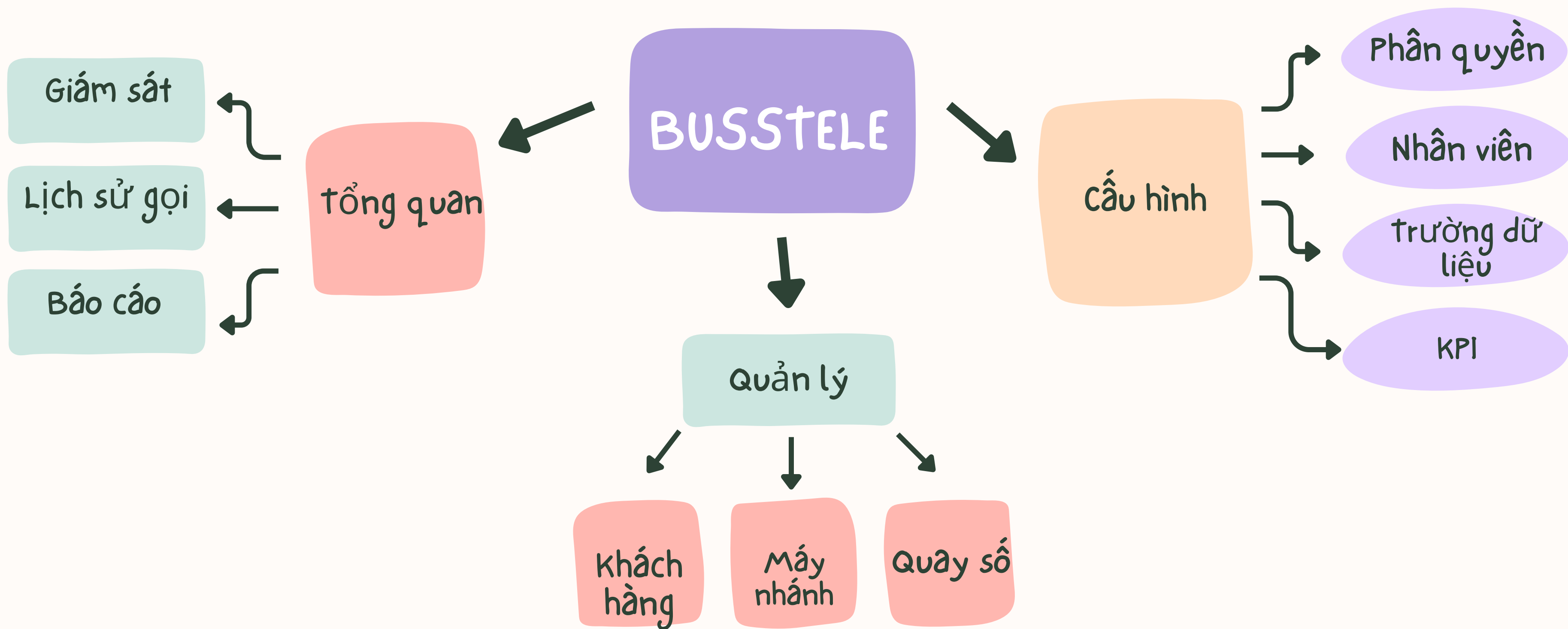


# Lộ trình xây dựng

Phần mềm: BusTele

Ngày hoàn thành: 20/11/2024





## Tính năng nổi bật →



### 01 Gọi trên Web và ghi chú trực tiếp trên cuộc gọi

Giảm chi phí mua thiết bị nghe gọi, ngoài ra trong quá trình trao đổi với khách hàng có thể ghi chú trực tiếp trên màn hình gọi.

01

### 02 Lưu log thay đổi thông tin khách hàng

Hệ thống ghi nhận sự thay đổi của khách hàng từ lúc tạo mới đến lúc xóa.

02

### 04 Log lịch sử gọi và báo cáo

Lưu lại lịch sử cuộc gọi theo thời gian thực và xuất báo cáo chi tiết và trực quan.

04

### 03 Quản lý nhân viên và khách hàng linh hoạt

Tạo mới và quản lý khách hàng và nhân viên nhanh gọn và không giới hạn.

03



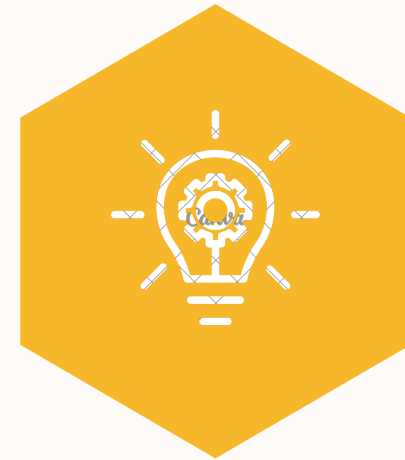
Điểm khác biệt →



## 6 Tiêu chí

### Ổn định và hiệu suất

Phần mềm hoạt động mượt mà, ít lỗi, đáp ứng nhanh ngay cả khi có nhiều người dùng.



### Bảo mật

Bảo vệ tốt dữ liệu người dùng, có các biện pháp phòng chống truy cập trái phép và mất mát dữ liệu.



### Khả năng mở rộng và tích hợp

Dễ dàng nâng cấp, mở rộng chức năng và tích hợp với các hệ thống khác khi cần.



### Hỗ trợ

Có tài liệu hướng dẫn rõ ràng và đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật nhanh chóng, tận tình.



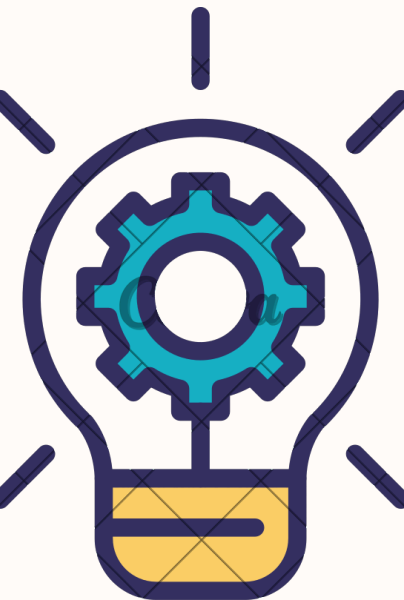
### Tính đầy đủ và phù hợp

Đáp ứng đúng nhu cầu, cung cấp các chức năng cần thiết và hữu ích cho người dùng.



### Thân thiện với người dùng

Giao diện dễ sử dụng, trực quan, và thiết kế hợp lý để người dùng thao tác dễ dàng.





## TRAO ĐỔI

1

Sản phẩm

- Số lượng lưu trữ khách hàng có giới hạn.
- Trường dữ liệu động khuyến khích tạo có kiểm soát.
- Phối hợp với BA thường xuyên check lỗi phần mềm.

2

Khách hàng cũ

- Chuyển khách hàng cũ qua dùng sản phẩm mới.